



MINISTERIO DE SALUD Y  
PROTECCIÓN SOCIAL

## ALERTA SANITARIA

### Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta Sanitaria No. COAS-20-2022  
Bogotá, 08 de noviembre de 2022

#### JOINT 360

---

**No. Identificación interna:** MA2207-052

**Número de productos de la alerta:** 1

**Categoría:** Producto fraudulento

**Tipo fraudulento:** Fraudulento 1 - Sin registro sanitario

**Producto con registro:** NO

**Registro Sanitario / Notificación sanitaria:** NO

**Fuente de la alerta:** Denuncia

---





### **Descripción del caso**

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima, informa a la ciudadanía sobre la comercialización fraudulenta del producto 'JOINT 360' a través de la plataforma de comercio electrónico Mercado Libre y la red social Facebook; cabe resaltar que, por tratarse de un producto fraudulento, cualquier actividad de publicidad con fines de comercialización y promoción en los diferentes sitios online está prohibida.

El producto 'JOINT 360' no se encuentra amparado bajo un registro sanitario concedido por la autoridad competente y su comercialización en Colombia es ilegal; de igual manera, este producto es promocionado con los presuntos efectos de *“Reparar y revertir el daño causado a las articulaciones debido a factores relacionados con la edad, eliminar el dolor y la inflamación de las articulaciones, mejorar la calidad de vida y vivir de forma saludable”*.

Según la normatividad sanitaria vigente, se trata de un producto fraudulento que, al no estar amparado bajo un registro sanitario, no ofrece garantías frente al cumplimiento de los criterios de calidad, seguridad y eficacia. Adicionalmente, se desconoce su contenido real, trazabilidad, condiciones de almacenamiento y transporte.

El Invima ha emitido alertas y comunicados sobre los riesgos que representan este tipo de productos para la salud de los consumidores, que hacen alusión a propiedades no verificadas y autorizadas por el Instituto y dan lugar a falsas expectativas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de los productos.

El Instituto hace un llamado a la ciudadanía para que siempre verifique el número de registro sanitario del producto antes de utilizarlo, constatando su autenticidad a través del [siguiente enlace](#), seleccionando en grupo el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.) y eligiendo en las opciones de búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

### **Recomendaciones comunidad en general**

1. Absténgase de adquirir este producto 'JOINT 360' con las características previamente descritas.
2. No compre medicamentos o suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que pueden contener ingredientes que pongan en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales y cadenas de WhatsApp.
3. Si está consumiendo este producto:
  - a) Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
  - b) Informe, de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial, los datos que conozca sobre los lugares donde se distribuya o comercialice este producto.



- c) Si ha presentado algún evento adverso, asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata como se indica en el sitio web del Invima en el menú Medicamentos y productos biológicos > Consultas y servicios en línea > Reporte de PRM por parte de Pacientes y otros actores del Sistema de Salud Colombiano o consulte a través del correo electrónico que se encuentra al final de esta alerta.
4. Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice este producto.

#### **Recomendaciones secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se pueda comercializar este producto.
2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.
3. Informe al Invima, en caso de hallar este producto.
4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia

#### **Recomendaciones IPS**

1. En el evento de encontrar personas que consuman el producto 'JOINT 360', se debe indicar la suspensión del consumo e informar sobre los posibles riesgos para la salud que se pudieran presentar.
2. Notifique al Invima sobre la adquisición del producto mencionado con los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición del producto fraudulento

#### **Recomendaciones establecimientos**

Absténgase de distribuir y comercializar este producto previamente mencionado, pues su comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad

#### **Medidas Red Nacional Farmacovigilancia**

El Invima solicita que, desde los programas institucionales de farmacovigilancia, se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren este producto y se notifiquen al Invima.

**Si desea obtener mayor información, comuníquese con el Invima al siguiente correo electrónico:** [invimafv@invima.gov.co](mailto:invimafv@invima.gov.co)